

FORMULARZ REKLAMACYJNY

NEOSYSTEM Sp. z o.o. ul. Mościckiego 6 66-400 Gorzów Wlkp.		DO NINIEJSZEGO FORMULARZA NALEŻY DOŁĄCZYĆ DOWÓD ZAKUPU		
DATA		MIEJSCOWOŚĆ		
NR POKOJU		NAZWA OBIEKTU		
POBYT	OD		DO	
DANE ABONENTA				
IMIĘ		NAZWISKO		
ULICA		Nr budynku		
		Nr mieszkania		
Miejscowość		Kod Pocztowy		
Adres e-mail		Tel. Kontaktowy		
OPIS REKLAMACJI				
USTERKĘ	ZGŁOSZONO	<small>DOKŁADNA DATA I GODZINA</small>	USUNIĘTO	<small>DOKŁADNA DATA I GODZINA</small>
Określenie wysokości wypłaty odszkodowania Lub innej należności jeśli Abonent je zgłasza				
Zwrot środków pieniężnych nastąpi na:				
Nr konta Bankowego	<small>WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU ZWROTU NA KONTO BANKOWE</small>			
Przekaz pocztowy Na adres	<small>WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU BRAKU KONTA BANKOWEGO I ADRESU INNEGO NIŻ ADRES ZAMIESZKANIA</small>			
Oświadczenie reklamującego:				
<p>Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w formularzu reklamacyjnym (imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, numeru telefonu kontaktowego, adresu e-mail, dane obiektu) przez Neosystem sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp. przy ul. Ignacego Mościckiego 6 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze nr KRS: 0000234248, NIP: 599-290-78-80 w celu rozpatrzenia reklamacji usług.</p>				
Klauzula informacyjna:				
<p>Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, że:</p> <ol style="list-style-type: none"> Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Neosystem sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp. przy ul. Ignacego Mościckiego 6 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze nr KRS: 0000234248, NIP: 599-290-78-80 w celu rozpatrzenia reklamacji usług. Kontakt z Administratorem Danych Osobowych (ADO) możliwy jest również pod nr telefonu 509 559 999 oraz adresem e-mail: bok@neosystem.tv ; Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6.ust.1 lit a, b, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.; Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres nie dłuższy niż do czasu przedawnienia zobowiązań podatkowych Neosystem, bądź do czasu ewentualnej konieczności dochodzenia roszczeń przez Neosystem. Po upływie tego okresu dane zostaną zniszczone.; Neosystem nie udostępnia Pani/Pana danych osobowych, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych do przeprowadzenia kontroli oraz firm związanych ze wsparciem informatycznym. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.; Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do realizacji przysługujących Pani/Panu uprawnień gwarancyjnych w procesie reklamacyjnym. 				

.....
PODPIS ABONENTA

PIECZĘĆ SANATORIUM

SKAN WYPEŁNIONEGO DOKUMENTU WRAZ Z DOWODEM ZAKUPU, NALEŻY WYŚLAĆ POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ
NA ADRES: reklamacje@neosystem.tv