

FORMULARZ REKLAMACYJNY

NEOSYSTEM Sp. z o.o. ul. Mościckiego 6 66-400 Gorzów Wlkp.		DO NINIEJSZEGO FORMULARZA NALEŻY DOŁĄCZYĆ DOWÓD ZAKUPU FORMULARZ PROSZĘ WYPEŁNIĆ LITERAMI DRUKOWANYMI	
DATA		MIEJSCOWOŚĆ	
NR POKOJU		NAZWA OBIEKTU	
POBYT	OD		DO
DANE ABONENTA			
IMIĘ		NAZWISKO	
ULICA		Nr budynku Nr mieszkania	
Miejscowość		Kod Pocztowy	
e-mail: <small>w celu obsługi zgłoszenia</small>	DOBROWOLNE	Telefon: <small>w celu obsługi zgłoszenia</small>	
OPIS REKLAMACJI			
<input type="checkbox"/> odbiornik TV nie włącza się <input type="checkbox"/> brakujące kanały TV (ilość.....) <input type="checkbox"/> słaba jakość odbioru <input type="checkbox"/> nie działa WiFi <input type="checkbox"/> brak możliwości aktywacji pakietu <input type="checkbox"/> inne			
OPIS SZCZEGÓŁOWY			
USTERKĘ ZGŁOSZONO	DATA I GODZINA	USUNIĘTO	DATA I GODZINA
DATA ZAKUPU USŁUGI I ROZPOCZĘCIA JEJ ŚWIADCZENIA	OD		DATA DO
Określenie wysokości wypłaty odszkodowania lub innej należności jeśli Abonent je zgłasza:			
Zwrot środków pieniężnych nastąpi:			
W miejscu zakupu (na recepcji)	<small>Wpisać TAK lub NIE, WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU ŻĄDANIA ZAPŁATY ODSZKODOWANIA LUB INNEJ NALEŻNOŚCI</small>		
<small>Forma zwrotu wypłaty możliwa jedynie przy zgłoszeniach złożonych co najmniej na 2 dni przed wyjazdem</small>			
Na rachunek bankowy nr:	<small>WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU ŻĄDANIA ZAPŁATY ODSZKODOWANIA LUB INNEJ NALEŻNOŚCI</small>		
Oświadczenie reklamującego:			
Oświadczam, że otrzymałem informację o przetwarzaniu moich danych osobowych podanych w formularzu reklamacyjnym (imięcia, nazwiska, adresu do korespondencji, numeru rachunku bankowego, numeru telefonu kontaktowego, adresu e-mail, dane obiektu) przez Neosystem sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp. przy ul. Ignacego Mościckiego 6, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze nr KRS: 0000234248, NIP: 599-290-78-80 w celu rozpatrzenia reklamacji usługi telekomunikacyjnej.			
Klauzula informacyjna: Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, że: 1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Neosystem sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp. przy ul. Ignacego Mościckiego 6 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze nr KRS: 0000234248, NIP: 599-290-78-80 w celu rozpatrzenia reklamacji usługi telekomunikacyjnej. 2. Kontakt z Administratorem Danych Osobowych (ADO) możliwy jest również pod nr telefonu 509 559 999 oraz adresem e-mail: bok@neosystem.tv. 3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji usług na podstawie art. 6. ust. 1 lit. c) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., art. 106 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz § 4 rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej. 4. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres nie dłuższy niż do czasu przedawnienia roszczeń związanych z reklamacją. Po upływie tego okresu dane zostaną zniszczone. 5. Neosystem nie udostępni Pani/Pana danych osobowych, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych do przeprowadzenia kontroli oraz firm związanych ze wsparciem informatycznym i odbiorcy danych - Sanatorium. 6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. 7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. 8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do realizacji przysługujących Pani/Panu uprawnień gwarancyjnych w procesie reklamacyjnym.			

.....
 PODPIS ABONENTA

.....
 PODPIS I PIECZĘĆ PRZYJMUJĄCEGO REKLAMACJĘ

**SKAN WYPEŁNIONEGO DOKUMENTU WRAZ Z DOWODEM ZAKUPU, NALEŻY WYŚLAĆ POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ
 NA ADRES: reklamacje@neosystem.tv**