

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

NEOSYSTEM Sp. z o.o. ul. Mościckiego 6 66-400 Gorzów Wlkp.		DO NINIEJSZEGO FORMULARZA NALEŻY DOŁĄCZYĆ <b>DOWÓD ZAKUPU</b>	
<b>DATA</b>		<b>MIEJSCOWOŚĆ</b>	
<b>NR POKOJU</b>		<b>NAZWA OBIEKTU</b>	
<b>POBYT</b>	<b>OD</b>		<b>DO</b>
<b>DANE ABONENTA</b>			
<b>IMIĘ</b>		<b>NAZWISKO</b>	
<b>ULICA</b>		<b>Nr budynku Nr mieszkania</b>	
<b>Miejscowość</b>		<b>Kod Pocztowy</b>	
<b>Adres e-mail</b>	<small>DOBROWOLNE</small>	<b>Tel. kontaktowy</b>	<small>DOBROWOLNE</small>
<b>OPIS REKLAMACJI</b>			
<b>USTERKĘ ZGŁOSZONO</b>	<small>DATA I GODZINA</small>	<b>USUNIĘTO</b>	<small>DATA I GODZINA</small>
<b>DATA ZAKUPU USŁUGI I ROZPOCZĘCIA JEJ ŚWIADCZENIA</b>			<small>DATA</small>
<b>OKRES, KTÓREGO DOTYCZY REKLAMACJI</b>		<small>OD</small>	<small>DO</small>
<b>Określenie wysokości wypłaty odszkodowania lub innej należności jeśli Abonent je zgłasza</b>			
<b>Zwrot środków pieniężnych nastąpi na:</b>			
<b>Nr konta bankowego</b>	<small>WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU ŻĄDANIA ZAPŁATY ODSZKODOWANIA LUB INNEJ NALEŻNOŚCI</small>		
<b>Przekaz pocztowy na adres</b>	<small>WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU BRAKU KONTA BANKOWEGO I ADRESU INNEGO NIŻ ADRES ZAMIESZKANIA</small>		
<b>Oświadczenie reklamującego:</b>			
<p>Oświadczam, że otrzymałem informację o przetwarzaniu moich danych osobowych podanych w formularzu reklamacyjnym (imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, numeru rachunku bankowego, numeru telefonu kontaktowego, adresu e-mail, dane obiektu) przez Neosystem sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp. przy ul. Ignacego Mościckiego 6, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze nr KRS: 0000234248, NIP: 599-290-78-80 w celu rozpatrzenia reklamacji usług.</p>			
<b>Klauzula informacyjna:</b>			
<p>Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, że:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Neosystem sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp. przy ul. Ignacego Mościckiego 6 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze nr KRS: 0000234248, NIP: 599-290-78-80 w celu rozpatrzenia reklamacji usług.</li> <li>Kontakt z Administratorem Danych Osobowych (ADO) możliwy jest również pod nr telefonu 509 559 999 oraz adresem e-mail: bok@neosystem.tv.</li> <li>Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji usług na podstawie art. 6. ust. 1 lit. c) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., art. 106 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz § 4 rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej.</li> <li>Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres nie dłuższy niż do czasu przedawnienia zobowiązań podatkowych Neosystem, bądź do czasu ewentualnej konieczności dochodzenia roszczeń przez Neosystem. Po upływie tego okresu dane zostaną zniszczone.</li> <li>Neosystem nie udostępnia Pani/Pana danych osobowych, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych do przeprowadzenia kontroli oraz firm związanych ze wsparciem informatycznym.</li> <li>Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.</li> <li>Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.</li> <li>Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do realizacji przysługujących Pani/Panu uprawnień gwarancyjnych w procesie reklamacyjnym.</li> </ol>			

.....  
PODPIS ABONENTA

SKAN WYPEŁNIONEGO DOKUMENTU WRAZ Z DOWODEM ZAKUPU, NALEŻY WYSLĄĆ POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ  
NA ADRES: reklamacje@neosystem.tv